De Kennemer Heeren
Management van VvE beheer

Welkom bij de handleiding ''online Inloggen VvE Ledenportaal'' voor de leden van Vereniging van Eigenaren. In deze handleiding treft u als lid/eigenaar de stappen aan waarmee u kunt inloggen op het VvE Ledenportaal van de Vereniging van Eigenaren en het Navigeren in het VvE Ledenportaal.

Om toegang te krijgen aan het VvE Ledenportaal heeft u het volgende nodig:
- VvE Ledenportaal gebruikersnaam
- VvE Ledenportaal wachtwoord
- Handleiding ''online inloggen VvE Ledenportaal''
- Laptop / Computer / mobiel apparaat

Indien u in uw VvE Ledenportaal documenten mist, kunt u dit melden via het contactformulier. Het VvE Ledenportaal voldoet aan de AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming. De verstuurde documenten en wachtwoorden zijn persoonlijk en van de VvE. Wij vragen daarom ook aan de leden van de vereniging met respect om te gaan met de documenten.

De handleiding bestaat uit de volgende stappen:
- Inloggen op het VvE Ledenportaal
- Het menu VvE Ledenportaal
- Vergaderingen en Notulen
- Uw Saldo & Aandeel Reservefonds
- Reparatie verzoeken

Stap 1, Inloggen op het VvE Ledenportaal_____

Als VvE-beheerder is ons kantoor iedere dag actief betrokken bij het beheer van uw appartementengebouw. Ook al hebben wij niet dagelijks direct contact met u. Wij zien het als onze taak om u op de hoogte te houden van de gang van zaken in uw Vereniging van Eigenaars. U kunt via de website van ons kantoor de gegevens van uw VvE inzien. Deze internetpagina's zijn alleen bedoeld voor de eigenaars van de VvE. Iedere eigenaar heeft een eigen gebruikersnaam met een wachtwoord. Wij willen u erop wijzen dat uw gebruikersnaam en wachtwoord strikt persoonlijk zijn en rekenen erop dat u deze ook vertrouwelijk behandelt. U heeft van ons de inlogcodes ontvangen voor het VvE Ledenportaal. Let op: gebruikersnaam en wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig.

Om naar het VvE ledenportaal te gaan, toetst u in de internetbalk de volgende link:
www.dekennemerheeren.nl

Bij invulling kunt u op ''enter'' toetsen, u wordt daarbij doorgezonden naar de webpagina van De Kennemer Heeren. Op de webpagina van De Kennemer Heeren kunt u alle zaken terugvinden over hoe wij als bedrijf omgaan met management van VvE Beheer. Ook vindt u hier antwoord op de veel gestelde vragen.

In het midden van de groene balk vindt u de button Twinq-portaal, toegang voor eigenaren en bestuur. Bij het aanklikken wordt u doorgezonden naar de inlogpagina van het VvE Ledenportaal. U kunt nu uw separaat toegezonden documenten gebruiken om in te loggen. Gebruikersnaam en wachtwoord zijn in twee verschillende brieven verzonden, dit heeft te maken de veiligheid. Elk lid ontvangt persoonlijke inlogcodes, daarmee kunnen leden niet in uw saldo, bankgegevens of reparatie verzoeken kijken. U kunt door middel van de inlogcodes de gebruikersnaam en het wachtwoord invullen. Toets na het invullen op ''log in'' om door te gaan naar het volgende scherm. U zult bij de eerste keer inloggen een nieuw wachtwoord moeten aanmaken, De VvE beheerder adviseert u een wachtwoord te gebruiken die u opschrijft en te alle tijden kunt achterhalen. Indien u het wachtwoord behoudt van de brief kunt u de brief bewaren of in nood opvragen bij de VvE beheerder.

Stap 2, Het menu VvE ledenportaal

Zodra u inlogt komt u in het ''online VvE Ledenportaal''. In het hoofdmenu is zichtbaar welke zaken er belangrijk zijn.

U kunt de volgende zaken direct inzien in het VvE Leden Portaal:
- Foto van de vereniging.
- Mededelingen (belangrijke mededelingen van de beheerder en bestuur)
- Vorige vergadering (inzicht in vergaderingen die zijn geweest)
- Volgende vergadering (datum voor de volgende vergadering)
- Belangrijke documenten. (direct naar documenten van de vereniging

Alle documenten op het VvE ledenportaal zijn van de VvE, u kunt deze als lid van de vereniging inzien. Ook is het mogelijk om verschillende documenten te dowloaden via PDF. Idien u documenten mist, kunt u dit kenbaar maken via het contactformulier.

Bij het aanklikken van ''laat menu zien'' zal een nieuw venster openen. Hierin wordt zichtbaar welke opties er voor u als lid zijn binnen de vereniging.

Het menu bestaat uit 5 tabbladen:
- Administratie
- Financiën
- Gebouw beheer
- Bestuur
- Mijn pagina

Via het menu van het VvE Ledenportaal kunt u navigeren door de documenten van de vereniging. Bent u opzoek naar het Huishoudelijk Reglement of wil u de vergaderingen van de vorige vergaderingen inzien, deze documenten zijn zichtbaar gemaakt door de beheerder op het portaal.

Stap 3, Vergaderingen en notulen

Na het inloggen, heeft u de mogelijkheid om de vergadering en notulen in te zien, deze worden bij de uitnodiging altijd mee verzonden. Toch kunnen leden te allen tijden terugkijken op het VvE Ledenportaal naar voorgaande vergaderingen.

Hoe komt u bij vergaderingen?
- Stap 1 (inloggen VvE Ledenportaal)
- Stap 2 (openen Menu)
- Administratie tabblad -> vergaderingen (foto 9)

Bij het aanklikken van ''vergaderingen'' komt u in het vergaderportaal. Zichtbaar is de tabel met datums en de betreffende afgeronde vergaderingen of vergadering waarvan de een datum beschikbaar is. Door op de datum van de betreffende vergadering te klikken, zult u de vergadering openen om belangrijke documenten en de notulen te kunnen inzien.

Bij het openen zijn de volgende tabbladen beschikbaar:
- Agenda
- Notulen
- Presentielijst (aan & afwezig)
- Actiepunten (opgemaakt in notulen)
- Besluiten (afgeronden stemming door vergadering)

Indien u de notulen wilt inzien klik u op de button ''notulen''. Er opent zich als beschikbaar de notulen van de betreffende vergadering. Bij de uitnodiging van een vergadering word de agenda mee verzonden. Via de E-mail worden er vaak belangrijke vergaderstukken mee gezonden. De leden zullen hiermee optimaal geinformeerd zijn voor aanvang van de vergadering. Linksboven de pagina treft u de button “volgende” en “vorige pagina” aan. Hiermee kunt u door de vergadering heen klikken indien u terugwilt naar de vorig pagina.

Stap 4, Uw Saldo & Aandeel Reservefonds_____

Na het inloggen heeft u de mogelijkheid om het saldo en aandeel reservefonds in te zien. Deze zijn van belang zodat u te allen tijde kunt inzien of de VvE ledenbijdrage betaald zijn.

Hoe komt u bij uw saldo?
- Stap 1 (inloggen VvE Ledenportaal)
- Stap 2 (openen Menu)
- Stap 3 (mijn Pagina)
- Mijn periodieke bijdrage

Bij het aanklikken van ''Mijn periodieke bijdrage'' kunt u inzien welke VvE ledenbijdrage u moet voldoen aan de VvE. Het is mogelijk als de begroting voor de VvE is goedgekeurd in te zien waaraan u kosten betaalt. U kiest daarbij de button ''Per Kostensoort''. In de volgende stap kunt u voor de belastingdienst uw opgave ''aandeel reservefonds'' inzien en downloaden voor uw aangifte.

Hoe komt u bij Mijn aandeel Reservefonds?
- Stap 1 (inloggen VvE Ledenportaal)
- Stap 2 (openen Menu)
- Stap 3 (mijn Pagina)
- Mijn aandeel reservefonds

Bij het aanklikken van de button ''Mijn aandeel reservefonds'' komt u in het tabblad van uw persoonlijk vermogen in het reservefonds.
- Kies peildatum (betreffende jaar wat u wilt selecteren)
- Reservefondsen (alle aanwezige reservefondsen opgenomen in de begroting)

U kunt het betreffen jaar selecteren waarmee u de gegevens wilt downloaden. Bij het downloaden van gegevens zult u pop-up onderin de pagina tergvinden ''klik'' op éenmaal toestaan'' voor PDF downloaden van uw aandeel in het reservefonds.

Stap 5, Reparatieverzoeken_____

Het indienen van een repartieverzoek:
- Stap 1 (inloggen VvE Ledenportaal)
- Stap 2 (openen Menu)
- Stap 3 (mijn Pagina)
- Gebouwbeheer

Bij het openen van de button ''Reparatieverzoek melden'' komt u in het portaal voor het melden van een schade of gebreken. Hier kunt u de schade melden. Als bijlage ontvangen wij graag foto's. Hiermee kunnen wij onze aannemers goed informeren. Heeft u vragen? Gebruik hiervoor het contactformulier. Zodra u het reparatieverzoek heeft ingediend, zal er door de betreffende ingeschakelde aannemer contact worden opgenomen. Het is via het VvE Ledenportaal mogelijk om uw reparatieverzoeken in te zien.

Het inzien van uw eigen repartieverzoeken:
- Stap 1 (inloggen VvE Ledenportaal)
- Stap 2 (openen Menu)
- Stap 3 (mijn Pagina)
- Mijn Reparatieverzoeken

Bij het aanklikken van de button ''Mijn reparatieverzoeken'' komt u in uw portaal voor inzicht in uw reparatieverzoeken van de VvE. Zichtbaar zijn:
- Lopende verzoeken
- Afgeronde verzoeken
- Opmerkingen van leveranciers/aannemers

Aanvullende vragen?_____

Wij verwijzen u naar de website van De Kennemer Heeren. Hier vindt u de antwoorden op de veel gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Stel deze aan ons via het contactformulier.